

新型コロナウイルスへの対応について

株式会社サンアイオーエイは、新型コロナウイルス感染症に対する対応について、現時点での状況をお知らせいたします。

1. 基本方針

株式会社サンアイオーエイは、新型コロナウイルス感染症拡大に伴うリスクに対し、以下の方針に基づき体制を整備し、必要な対応を遂行しております。

- ・従業員及びその家族の生命・健康維持を優先する。
- ・社会への影響を配慮し、可能な限り感染者増加を防止する。
- ・社会、お客様から求められるサービス、製品の継続提供のため努力する。
- ・経営基盤の維持に努める。

2. 従業員への対応について

・感染拡大防止に向けた基本行動

株式会社サンアイオーエイでは、従業員一人一人の徹底した体調管理と手洗い、三密、ソーシャルディスタンスに配慮した働き方を徹底し、今後の新型コロナウイルス感染予防に継続的に取り組みます。

・出張や研修、会食等について

緊急事態宣言及び蔓延防止措置の対象地域を目的地とする出張、研修は禁止としています。業務外の歓送迎会、懇親会、会食等についても禁止としています。

プライベートでの会食は社会の感染拡大につながるような行為は慎むように呼び掛けています。

・従業員における感染発生時の対応について

管轄する保健所に相談しながら適切に対応いたします。

3. お客様対応について

- ・株式会社サンアイオーエイでは、社会的な要請に応えつつ、お客様の業務が滞らないように保守サービスを始めとするお客様対応品質の維持に最大限努めています。

また、お客様が非対面、非接触で業務を行うためのリモートワーク環境づくりを積極的にご提案し、お客様が取り組む感染拡大防止と事業継続の両立に貢献してまいります。

今後も各方面からの情報を注視しながら上述の基本方針に則り、必要な対応を速やかに実施してまいります。